

【レッスン予約についてご案内】

1. スタジオ予約について

●スタジオの予約については「レッスン予約<公式>ベストスタイルフィットネス」からお客さまご自身でお願い致します。

●同時に4枠または3枠までの予約が可能となります。

※BESTSTYLE会員、STUDIOFREE会員は4枠、SELECTSTYLE(ACTIVE、HOT)会員は3枠となります。

●予約したレッスンが終了後、次の予約が可能となります。
(1枠レッスン消化で新たに予約可能です)

●予約受付はレッスン開始 15 分前までとなります。

●予約は参加希望レッスン 7 日前のお昼の12 時より開始

●レッスン開始後の途中参加はお断りさせていただきます。

●必ずご自身のアカウントでご予約下さい

※会員さまお一人に対し 1 つのアカウントを発行させていただきます

2. キャンセルについて

●予約のキャンセルについては、レッスン開始 60 分前までに、「レッスン予約<公式>ベストスタイルフィットネス」よりご自身でキャンセル登録をお願い致します。

※電話でのキャンセルは受付致しません。

●無断キャンセルについて

レッスン開始60分前以降のキャンセルは全て無断キャンセル扱いとさせていただきます。交通遅延などによるやむを得ない事情がある場合はレッスン開始前までに電話にてご相談ください。

●アカウント停止について

1カ月間で3回無断キャンセルをされた場合、翌月1日～15日までアカウントを一時停止させていただきます。

※翌月16日～レッスン通常予約が可能となります

3. 当日レッスン参加について

●WEB予約している以外のレッスンは当日空きがございましたらご参加していただけます。ご希望の方はスタッフまで問い合わせください。

【レッスン予約システム Q&A】

予約について

Q. 同時に4枠または3枠までの予約が可能とはどういうことですか？

A. 予約表示しているレッスンの中で予約できる枠数が4または3枠までとなります。(会員種別によって枠数が異なります)

The screenshot shows the reservation process in three steps: 1. レッスン選択 (Lesson Selection), 2. 内容確認 (Content Confirmation), and 3. 予約完了 (Reservation Complete). A red circle highlights the text: "以下のカレンダーより、ご希望の時間とプログラムで予約いただけます。【残り予約可能数】 4回 (全4回)". A callout box points to this text with the text: "こちらに残り枠数が表示されます" (Remaining spots are displayed here).

2023/01/25 (水)

	ACTIVE STUDIO	Studio HERBS(HOT)
07:00		

Q. 予約したレッスンが終了後、次の予約が可能とはどういうことですか？

A. 1枠レッスン消化で新たに予約可能になります。例えば4枠予約している状態で予約している1レッスン参加し終了後、予約可能な1枠が戻ります。キャンセルでも同様です。

The diagram shows two screenshots of the reservation system. The left screenshot shows 0 remaining spots: "【残り予約可能数】 0回 (全4回)". A blue arrow points to the right screenshot, which shows 1 remaining spot: "【残り予約可能数】 1回 (全4回)". Below the arrow is the text: "レッスン終了後" (After lesson completion).

2023/01/25 (水)

	ACTIVE STUDIO	Studio HERBS(HOT)
07:00		